

# ルネサンス

## 訪問介護 重要事項説明書

【令和7年 4月 1日現在】

### 1 当ステーションが提供するサービスについての相談・苦情などの窓口

ルネサンス TEL:【0863-51-3721】

管理責任者／ 大坂 江美

### 2 合同会社ルネサンスケアの概要

#### (1) 事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	ルネサンス
所在地	岡山県玉野市八浜町八浜 1330-20
介護保険指定番号	訪問介護(岡山県第 3370401170号)
サービスを提供する地域	玉野市 岡山市南区 倉敷市児島地区

#### (2) 営業時間

月～金	午前 8:30 ~ 午後 17:30
-----	--------------------

#### (3) 職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	介護福祉士	1名	名	1名
サービス提供責任者	介護福祉士	2名	名	2名
サービス提供責任者	実務者研修修了者	名	1名	1名
訪問介護員	介護福祉士	名	2名	2名
訪問介護員	訪問介護員養成研修 2級修了者	名	2名	2名

#### (4) サービス提供の時間帯

	早朝 6:00~8:00	通常時間帯 8:00~18:00	夜間 18:00~22:00
平日・土	○	○	○
日・祝日	○	○	○

※時間帯により料金が異なります。

※早朝(6:00~8:00)深夜(22:00~6:00)のご利用につきましてはご相談ください。

#### (5) 事業計画及び財務内容について

事業計画及び財務内容については、利用者及びその家族にとどまらず全ての方に対し、求めがあれば閲覧することができます。

### 3 サービス内容

- (1) 身体介護 食事介助、入浴介助、排泄介助、清拭、体位変換等
- (2) 生活援助 買い物、調理、掃除、洗濯等
- (3) 通院等乗降介助 通院時等の移送のお手伝い

#### 介護保険サービスに該当しないもの

- ・医療行為 ※ ホームヘルパーが行ってはいけない行為です
- ・利用者以外のものに係る援助(ご家族の洗濯・調理・買い物など)
- ・日常生活の援助に該当しないもの(草取り、庭掃除、ペットの世話など)
- ・家事援助の範囲を超えるもの(大型家具の移動、大掃除、正月など特別な調理他)

### 4 利用料金

#### (1)利用料

- ① 介護保険からの給付サービスを利用する場合は原則として基本料金(料金表)に対し、介護保険負担割合証に記載されている負担割合の額になります。ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります。
- ②介護職員処遇改善加算Ⅰ(24,5%)を算定させていただいております。
- ③ 当事業所は特定事業所加算Ⅱ(10%)を算定させていただいております。利用料に加算させていただいておりますのでご了承ください。

詳細な利用料については別紙

#### (2)キャンセルについて

キャンセルが必要になった場合は至急ご連絡ください。TEL 0863-51-3721

#### (3)その他

- ① お客様の住まいで、サービスを提供するために使用する、水道、ガス、電気、電話等の費用はお客様のご負担になります。
- ② 通院介助などで交通機関を利用した場合サービス従業者の交通費はお客様のご負担になります。
- ③ 料金の支払方法  
料金の支払方法は、毎月月末締めとし、翌月 15 日までに当月分の料金を請求いたしますので、27 日までにあらかじめ指定の方法でお支払いください。  
(お支払い方法は、現金集金、銀行振込、口座からの引き落としの 3 通りの中からご契約の際に選んでいただきます。尚、銀行振込の場合は、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます)
- ④ まれに、交通事情によりサービス時間が多少前後することがございますがご了承ください。
- ⑤ サービス期間中、当事業所のヘルパーが同行研修する場合がございますのでご了承ください。
- ⑥ お客さまのご希望に沿ってヘルパーを決めておりますが固定ヘルパーご希望

の場合、必ずしもご希望に添えない場合がございます。やむを得ずヘルパーが変更する場合もございますのでご了承下さい。

- ⑦ 誠に恐縮ではございますが、お茶・お菓子などの心遣いはご遠慮下さい。

## 5 サービスの利用方法

### (1) サービスの利用開始

当事業所にご相談いただくか、介護支援専門員にご相談ください。当事業所の職員と介護支援専門員がお伺いし、J訪問介護計画の作成と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

※居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

### (2) サービスの終了

- ① お客様のご都合でサービスを終了する場合  
サービスの終了を希望する日の1週間前までにお申し出ください。
- ② 当事業所の都合でサービスを終了する場合  
人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月までに通知いたします。
- ③ 自動終了(以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービス終了します)
  - ・ お客様が介護保険施設に入所した場合
  - ・ 介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当〔自立〕と認定された場合
  - ・ お客様が亡くなられた場合
- ④ その他
  - ・ 当事業所が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、お客様やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、または当社が破産した場合お客様は文書等で解約を通知することによって即座に契約を解約することができます。
  - ・ お客様が、サービス利用料金の支払いを3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず10日以内に支払わない場合、またはお客様やご家族の方などが、当事業所や当事業所のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、当事業所より文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

## 6 事故発生時の対応

利用者に対する指定訪問介護のサービス提供により事故が発生した場合は、県民局、区市町村、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講ずる。賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行

ないます。

## 7 緊急時の対応方法

担当ヘルパーは、利用者の様子がいつもと違うと感じた場合はすぐにサービス提供責任者まで連絡します。緊急の場合には、119番への連絡も行います。それと同時にご家族、主治医、ケアマネージャーへ連絡し、指示に従って対応します。その他、緊急時対応マニュアルに沿って対応します。

かかりつけ医	
ご家族	
介護支援専門員	
その他 緊急時のご要望	

病状変化あり → 緊急性あり→①ご家族に連絡 ②119番 ③主治医

※状況に応じて対応させていただきます。

緊急性なし→①サービス提供責任者に報告

②ご家族、主治医等に相談→ 指示に従い対応します。

③担当ケアマネ、相談員に報告

※ご家族と連絡がとれない場合には、状況判断して対応させていただきます。

## 8 第三者評価の実施状況

実施（日時 ）・ 未実施

## 9 サービス内容に関する苦情

(1) 当ステーション相談・苦情窓口

受付：月～金 午前 8:30～17:30

管理責任者 大坂 江美	携帯 090-9413-2808
-------------	------------------

(2) その他(区市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。)

岡山県国民健康保険団体連合会	086-223-8811	8:30～17:00
玉野市長寿介護課	0863-32-5534	8:30～17:15
岡山市介護保険課	086-803-1240	8:30～17:15
倉敷市介護保険課	086-426-3343	8:30～17:15

**会社の概要**

社名 合同会社ルネサンスケア

資本金 100万円

社員数 3名(正社員のみ)

設立 平成22年7月23日

所在地 〒706-0221 岡山県玉野市八浜町八浜 1237-19

代表者 大坂江美

事業内容 訪問介護事業 介護タクシー事業

**【事業者】**

合同会社ルネサンスケア

代表社員 大坂江美

事業所 ルネサンス

岡山県玉野市八浜町八浜 1330-20

(岡山県第

3370401170号)

上記の内容の説明を受け、了承しました。

年 月 日

利用者氏名 \_\_\_\_\_

代理人氏名 \_\_\_\_\_

(利用者との関係 )